



# Újkér Község Önkormányzata

## Sulyok Balázs József polgármester

Polgármesteri Hivatal: 9472 Újkér, Csikos utca 4  
telefon: +36 99/ 533 016 – mobil: +36 30 411 9385  
internet: [www.ujker.hu](http://www.ujker.hu) – email: [polgarmester@ujker.hu](mailto:polgarmester@ujker.hu)

Iktatószám: II/383-2/2026

### E.ON Észak-dunántúli Áramhálózat Zrt.

9027 Győr, Kandó Kálmán utca 11-13

e-mail: [aramhalozat@eon.hu](mailto:aramhalozat@eon.hu)

**Tárgy:** Panasz bejelentése a települést érintő rendszeres áramkimaradások ügyében

### Tisztelt Szolgáltató!

Újkér Község Önkormányzata nevében fordulok Önökhöz a település teljes lakosságát érintő, az elmúlt években is előforduló, de az elmúlt hetekben sűrűbben, rendszeresen jelentkező villamosenergia-szolgáltatási problémák miatt.

A lakossági visszajelzések alapján településünkön napi rendszerességgel, sok esetben naponta több alkalommal is rövid ideig tartó áramkimaradások fordulnak elő. A jelenség nem kizárólag kedvezőtlen időjárási körülmények között tapasztalható, hanem szélcsendes, nyugodt időben is rendszeresen jelentkezik.

A folyamatos szolgáltatáskiesések jelentős mértékben rontják a lakosság komfortérzetét és elégedettségét, továbbá komoly aggodalmat keltenek a háztartási elektromos berendezések, elektronikai eszközök és egyéb fogyasztók állapotának megóvásával kapcsolatban. Az ismétlődő feszültségkimaradások és visszakapcsolások ugyanis hosszabb távon károsíthatják az elektromos készülékeket, valamint nehezítik a lakosság mindennapi életét.

Tekintettel arra, hogy a probléma a település egészét érinti, kérjük az alábbi kérdések megválaszolását:

- Mi az oka az elmúlt hetekben tapasztalható rendszeres és ismétlődő áramkimaradásoknak?
- A szolgáltató rendelkezik-e pontos információval a hibák forrásáról és azok műszaki hátteréről?
- Milyen intézkedéseket tett, illetve tesz jelenleg az E-ON a probléma megszüntetése érdekében?
- Milyen ütemezéssel várható a hibák végleges elhárítása és a szolgáltatás stabilitásának helyreállítása?

Kérem, hogy a helyzet súlyára tekintettel kiemelt prioritással kezeljék az ügyet, és a szükséges intézkedésekről, valamint lakosság hiteles tájékoztatása érdekében szíveskedjenek részletes írásos választ adni a fenti kérdésekre, és mielőbb tájékoztassák önkormányzatunkat.

Bízom benne, hogy a kialakult helyzet mielőbb rendeződik, és a település lakossága biztonságos és folyamatos villamosenergia-szolgáltatásban részesülhet.

Válaszukat és mielőbbi intézkedésüket előre is köszönöm.

Újkér, elektronikus időbélyegző szerint.

Tisztelettel:

Sulyok Balázs József  
polgármester

Digitális aláírással ellátott dokumentum

**Értesül:**

1. E.ON Észak-dunántúli Áramhálózat Zrt.(e-mail útján: [aramhalozat@eon.hu](mailto:aramhalozat@eon.hu))
2. Irattár